

ADANK Bauträgersgesellschaft mbH · Postfach 1123 · 21301 Lüneburg

TÜV Rheinland Group  
Herr Gunkel  
Danckelmannstr. 1

32425 Minden

Lüneburg, 1. März 2005

pü

ADANK Bauträgersgesellschaft mbH  
Stadtkoppel 18  
21337 Lüneburg  
Tel.: 041 31 / 32 0 32  
Fax: 041 31 / 3 65 65  
Email: info@adank.de  
Internet: www.adank.de

Eingetragen beim Amtsgericht  
Lüneburg HRB-Nr. 271  
Steuer-Nr.: 33/207/00 504  
Geschäftsführer: Rainer Adank  
Bankverbindung:  
Sparkasse Lüneburg  
BLZ 240 501 10  
Kto.Nr. 26 484

## Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Gunkel,

gerne kommen wir Ihrem Wunsch nach, die inzwischen gut fünf Jahre andauernde Zusammenarbeit mit der TÜV Rheinland Group und insbesondere Ihnen als unserem Betreuer zu beschreiben.

In den letzten Jahren wurde die Qualität unserer Häuser kontinuierlich verbessert, so dass wir durch weniger Mängel zufriedener Kunden haben. Bereits in der Planungsphase konnten diverse Schwachpunkte entdeckt und beseitigt werden. Mit der Zeit ist eine Detailsammlung entstanden, die die tägliche Arbeit in der Planung immens erleichtert.

Auch der regelmäßige Umgang auf der Baustelle verlief zu unserer vollsten Zufriedenheit. Fehler und Mängel wurden gefunden und dokumentiert, so dass auch bei den Handwerkern ein Lernprozess stattgefunden hat, der zu besserer Arbeit geführt hat. Sie waren dabei nicht nur Prüfer, sondern auch konstruktive Hilfe, die am Gelingen des Gesamtprojektes interessiert war.

Bei den gemeinsamen Terminen wurden nicht nur die Bauvorhaben von Ihnen extern geprüft. Auch für die tägliche Arbeit der Bauleitung waren die ausführlichen Begehungen eine große Hilfe, da auch viele interne Punkte bei den Terminen entdeckt wurden.

Insbesondere bei den Kontakten mit unseren Kunden waren Sie eine große Hilfe. Nicht nur als Vertreter der „Institution TÜV“, die insgesamt einen guten Ruf hat und somit zum positiven Gesamteindruck des Kunden führt, sondern auch als Entscheidungsinstanz bei strittigen Fragen oder Mängeln. Bei vielen Kunden sind zudem die anwenderfreundlichen Tipps in der Endphase bei den Eigenleistungen gut angekommen. Durch Ihre Hilfe sind viele Kunden zufriedener und schneller in Ihr neues Haus eingezogen.



Entscheidend für die Zusammenarbeit war zudem die Möglichkeit jederzeit unbürokratisch Fragen zur Ausführung stellen zu können, um so auch einmal kurzfristig die geforderte Qualität zu gewährleisten.

Insgesamt müssen wir sagen, dass uns die Zusammenarbeit nicht nur in der Außenwirkung mit entsprechender Werbung stark vorangebracht hat, sondern insbesondere auch in der täglichen Arbeit an kostengünstigen, qualitativ hochwertigen Produkten.

Durch die kontinuierlich verbesserte Qualität konnten Mängel und damit aufwendige Mängelbeseitigungskosten verhindert werden, so dass das errungene TÜV- Zertifikat auch wirtschaftlich einen Erfolg darstellt.

Wir würden uns wünschen, dass dieses in den folgenden Jahren so bleibt und hoffen auf weitere so angenehme und konstruktive Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Adank Bauträger  
Gesellschaft mbH  
i.A.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a smaller, more complex mark that could be interpreted as 'ST' or a similar set of initials.